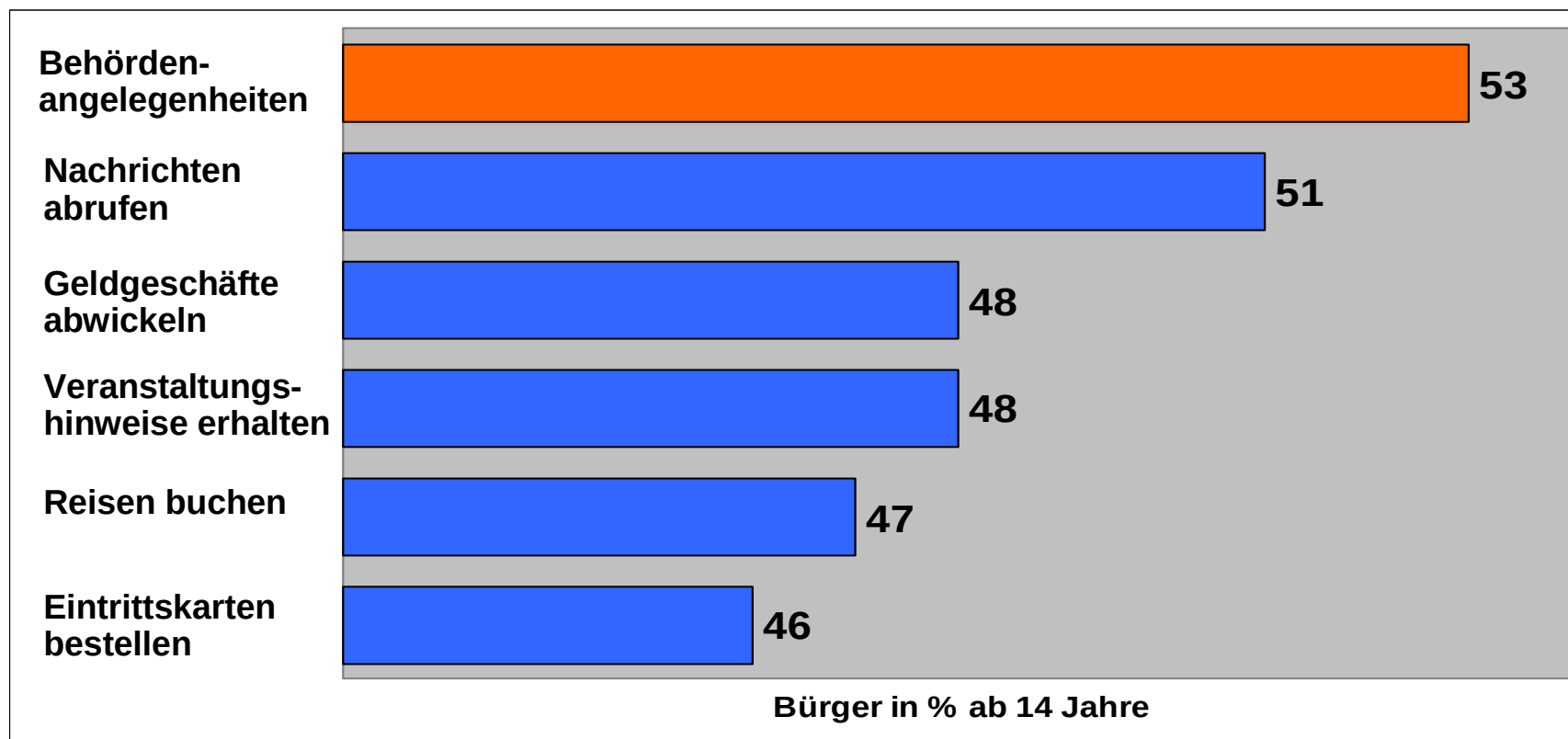


Integrierte Kommunalverwaltung / eGovernment



Projekt eLoGo Jörg Penning-Poggenbeck
Kommunalwissenschaftliches Institut
Universität Potsdam

Was möchte man gerne online erledigen?



Quelle: Allensbach, 2000

Schedler/Proeller 2000:

Electronic Government ist

- **eine Staats- und Verwaltungsorganisation,**
- **die in mannigfacher Weise mit ihrer Umwelt durch moderne Kommunikationsmedien vernetzt ist,**
- **und die eine IT-gestützte Leistungserbringung und –abgabe über die Grenzen der staatlichen Organisation hinaus zulässt.**

1. **Informationsschaufenster:** Internetseiten, Behördenwegweiser
2. **Kommunikation:** eMail, Formularserver, Kommunikationssoftware
3. **Transaktion:** elektronische Signaturen, PKI, Harmonisierung von Systemen (z.B. Verwaltung-Wirtschaft bei der Beschaffung)
4. **Integration:** Prozessoptimierung, Zusammenführung unterschiedl. Verwaltungsleistungen

Potenziale von eGovernment



Optimierung der Nachfrage

- Bürgernähe
- integrierter Service
- lebensnahe Portale

Optimierung des Wissens

- Wissensmanagement
- Informationsangebote
- Externe Ressourcen

Optimierung der Zeit

- Beschleunigung interner Prozesse
- 24-Stunden-Rathäuser



Potentiale



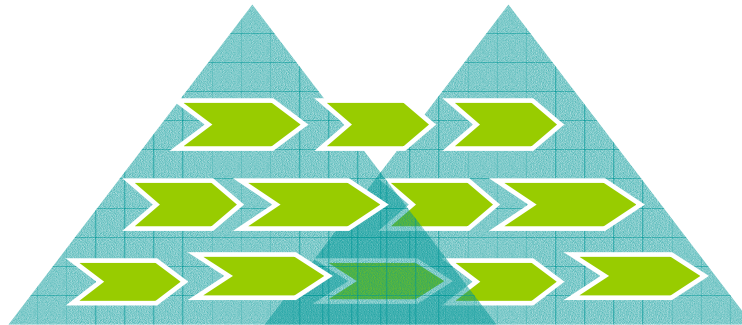
Optimierung der Organisation

- Dienstleistungsorientierung
- Entbürokratisierung
- Flexibilisierung
- Neue Management-Ansätze

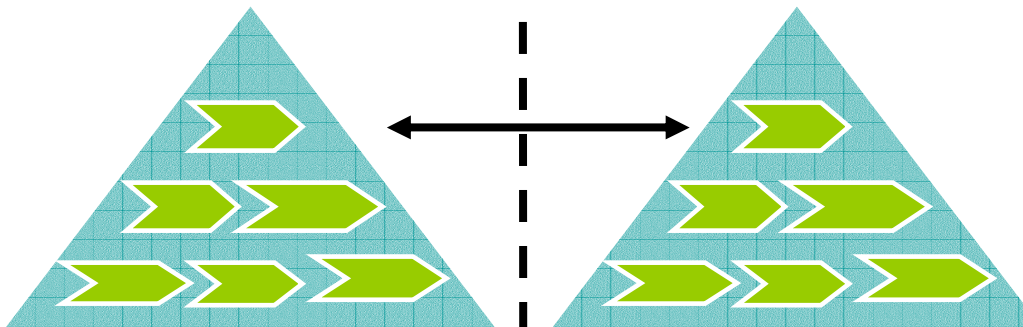
Optimierung der Kosten

- Kosteneffizienz
- Optimierung der Beschaffungsprozesse
- Ausschreibungstransparenz

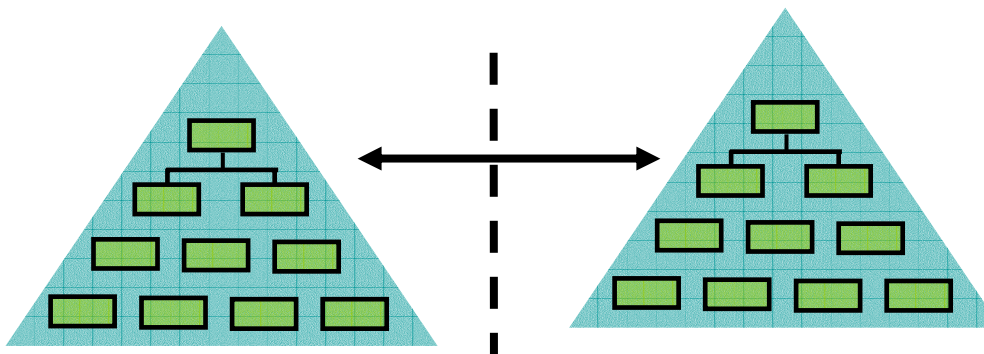
Veränderung der Verwaltungsprozesse



eGovernment:
organisationsübergreifende
Prozesse



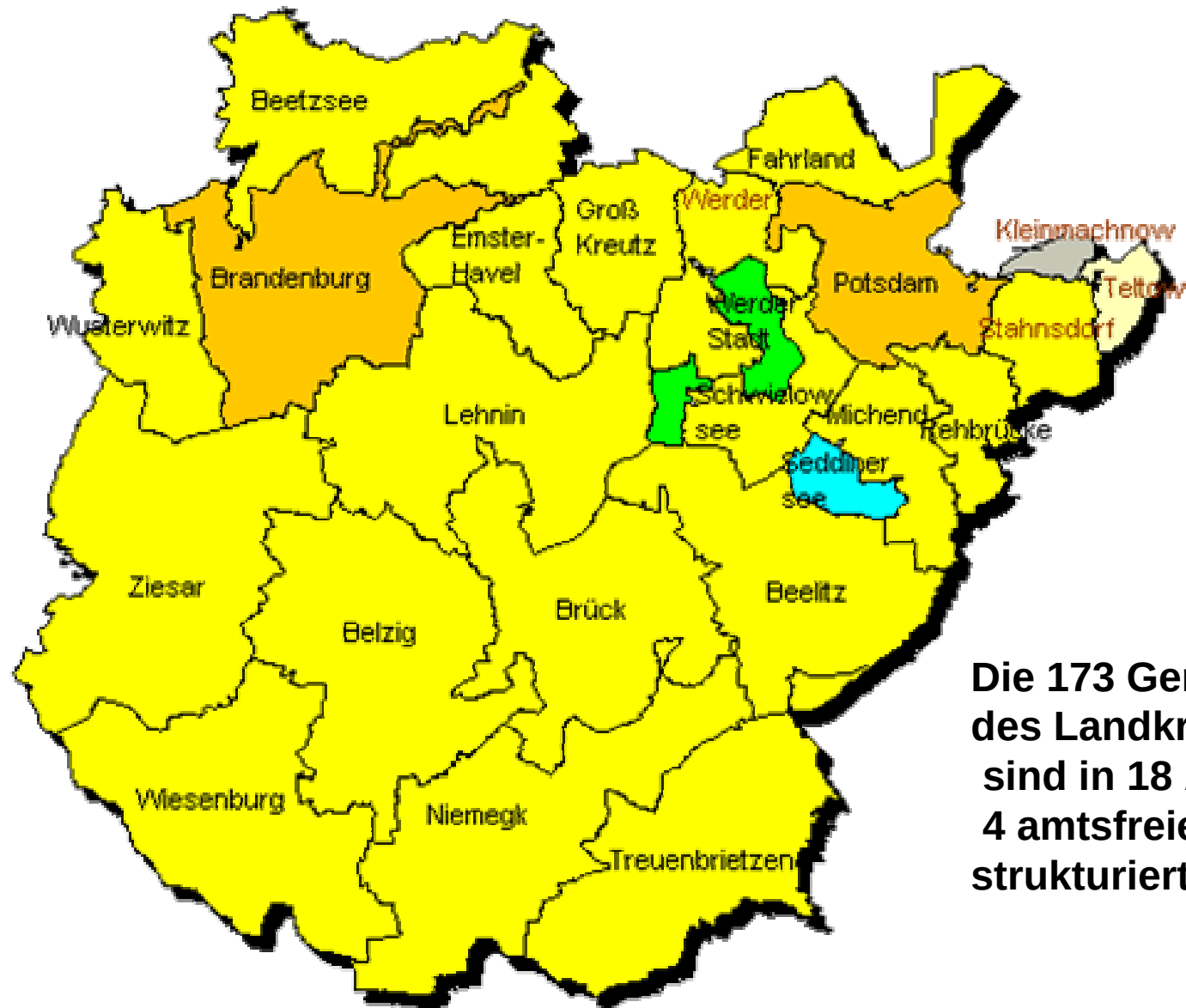
**Prozessorientierte
Organisation**



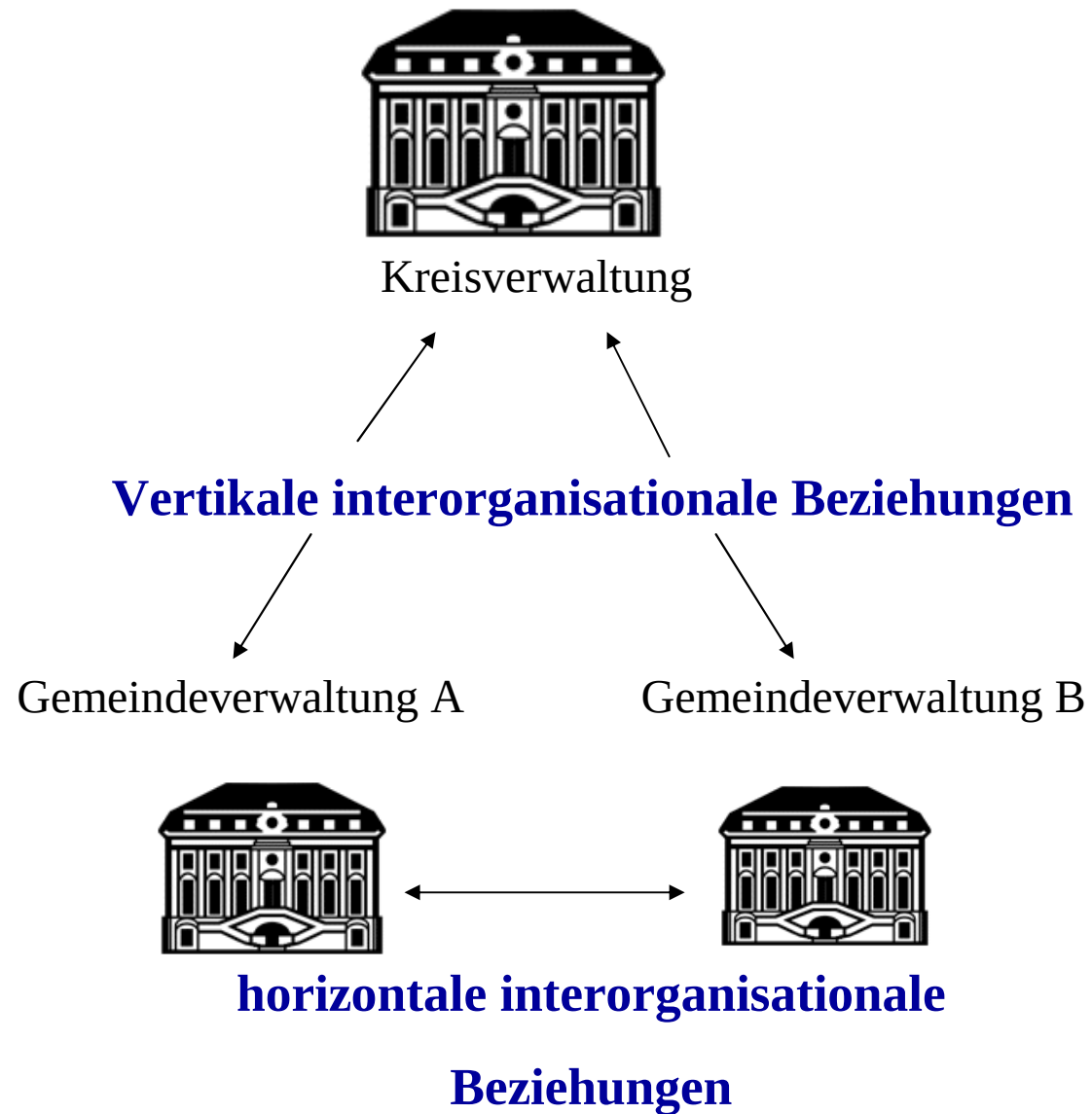
**Bürokratische
Organisations-
und Kommunikations-
muster**

- eGovernment ist ein entscheidender Teil der Verwaltungsmodernisierung – aber sie ist kein Selbstzweck.
- Verwaltungsmodernisierung ist ohne eGovernment undenkbar, aber das gilt auch umgekehrt.
- eGovernment bietet die einmalige Chance, verkrustete Verwaltungsverfahren und -strukturen aufzubrechen ("Geschäftsprozessoptimierung").
- eGovernment ist in erster Linie ein organisatorisches Problem, kein technisches.

Der Landkreis Potsdam-Mittelmark



**Die 173 Gemeinden
des Landkreises PM
sind in 18 Ämter und
4 amtsfreie Gemeinden
strukturiert.**



- Fragmentierte Leistungserbringung
- Hohe Produktionskosten
- große Aufgabenheterogenität
- Unterschiedliche Leistungskapazität
- große staatliche Aufgabenüberformung
- Kooperationsmängel
- Selbstverwaltung
- Strenges Örtlichkeitsprinzip

Bürgerladen

**Bündelung weniger
publikumsintensiver
Leistungen**

**Multifunktionaler Serviceladen:
spezifische eGovernment-Aus-
prägung für den ländlichen Raum**

**Bündelung
umfangreicher
Publikums-
wirksamer Leistungen**

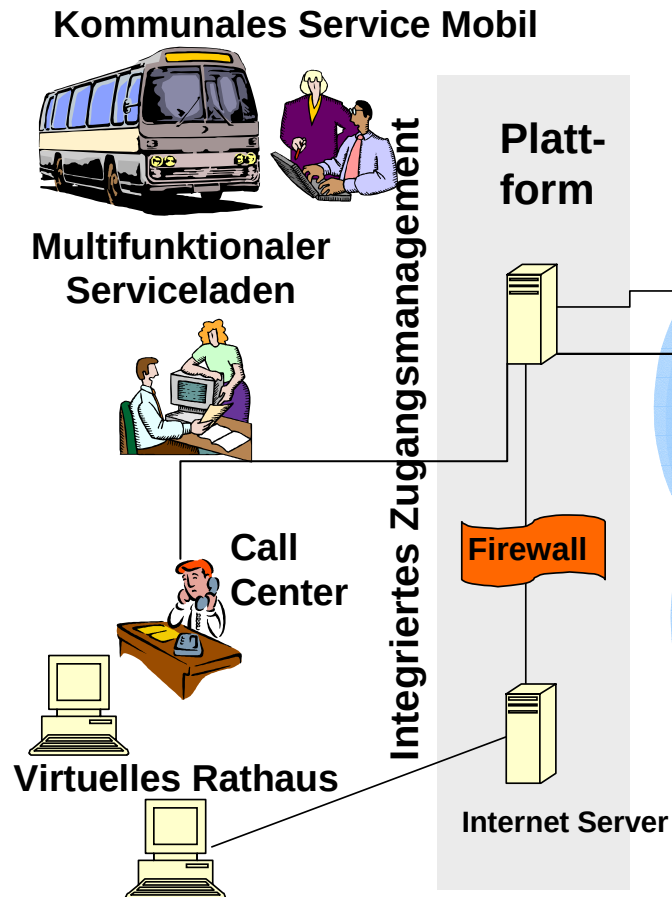
**Bündelung von
Leistungen
öffentlicher und
privater Anbieter**

**Bündelung von Leistungen unter-
schiedlicher Verwaltungen (Kreis-
und Kommunal-verwaltung,
Arbeitsamt, Finanzamt ...)**

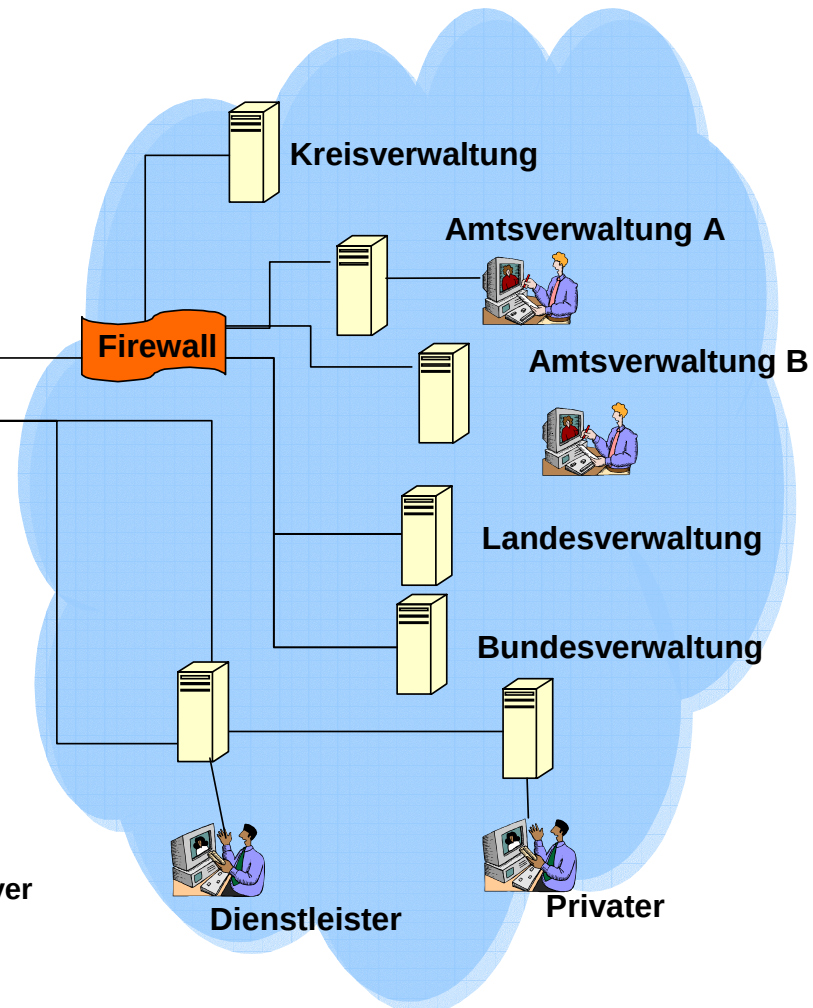
Aufbau von eGovernment



FrontOffices im Kreis Potsdam-Mittelmark



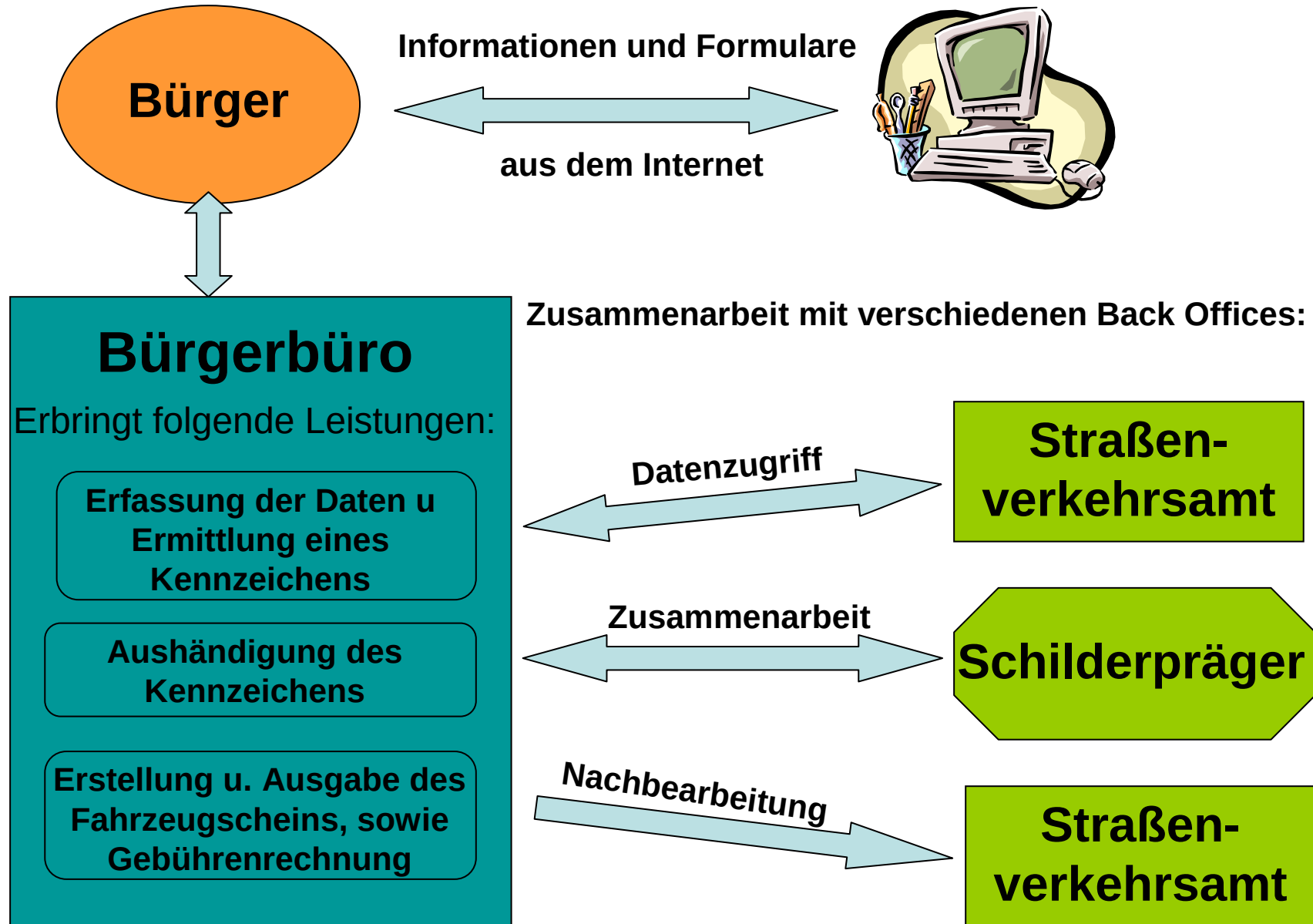
BackOffices



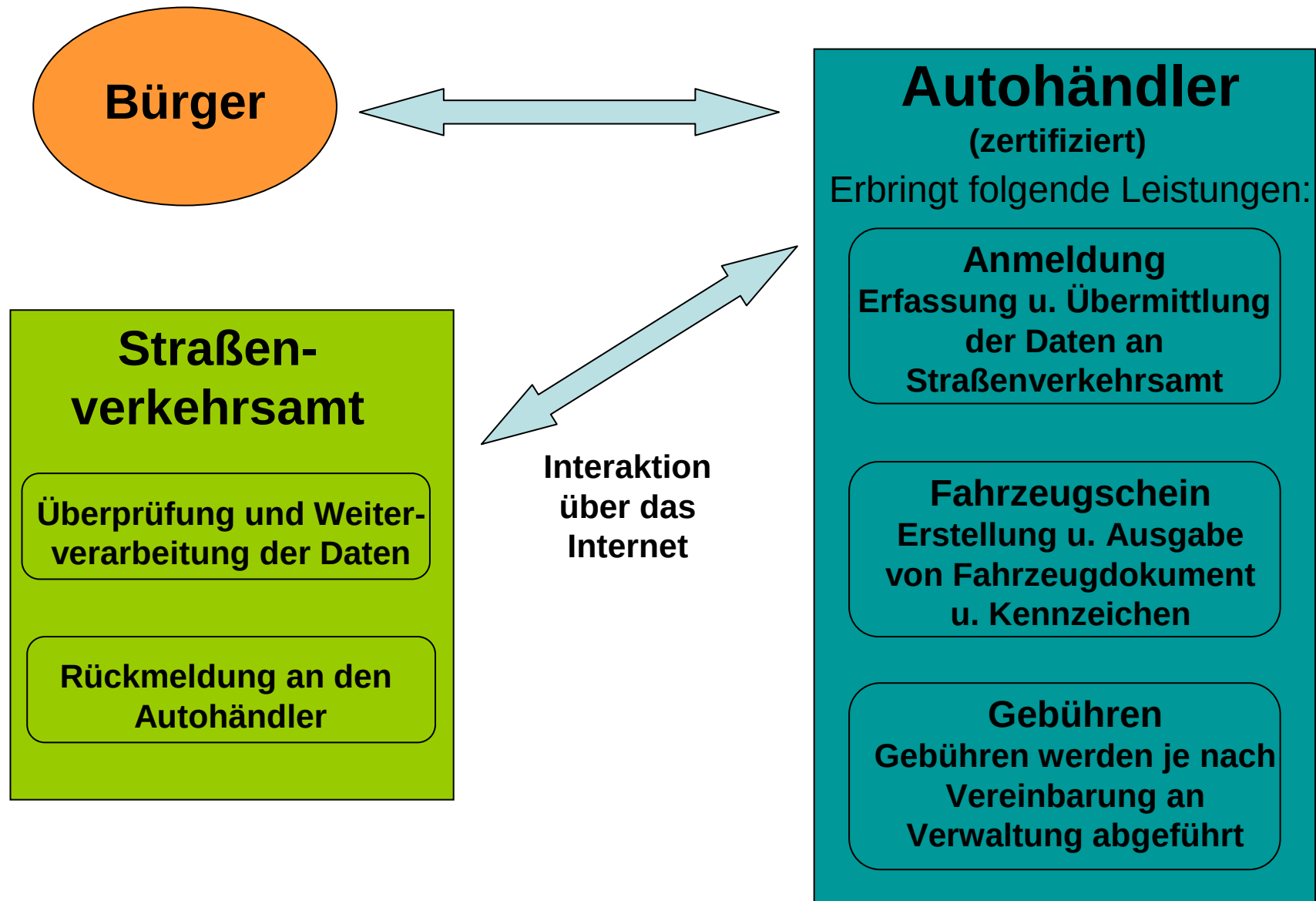
Wo würden Sie die Leistungen des Straßenverkehrsamtes bevorzugt in Anspruch nehmen?

Internet	Anz.Nenn.	Häuf.
Keine Angabe	18	2,1%
Zentral im Straßenverkehrsamt beim zuständigen Sachbearbeiter	137	16,3%
Ortsnah in Ihrem Amt/ Bürgerbüro bei einem allgemeinen Sachbearbe	395	46,9%
Vom heimischen PC über das Internet	292	34,7%
GESAMT NENN.	842	100%

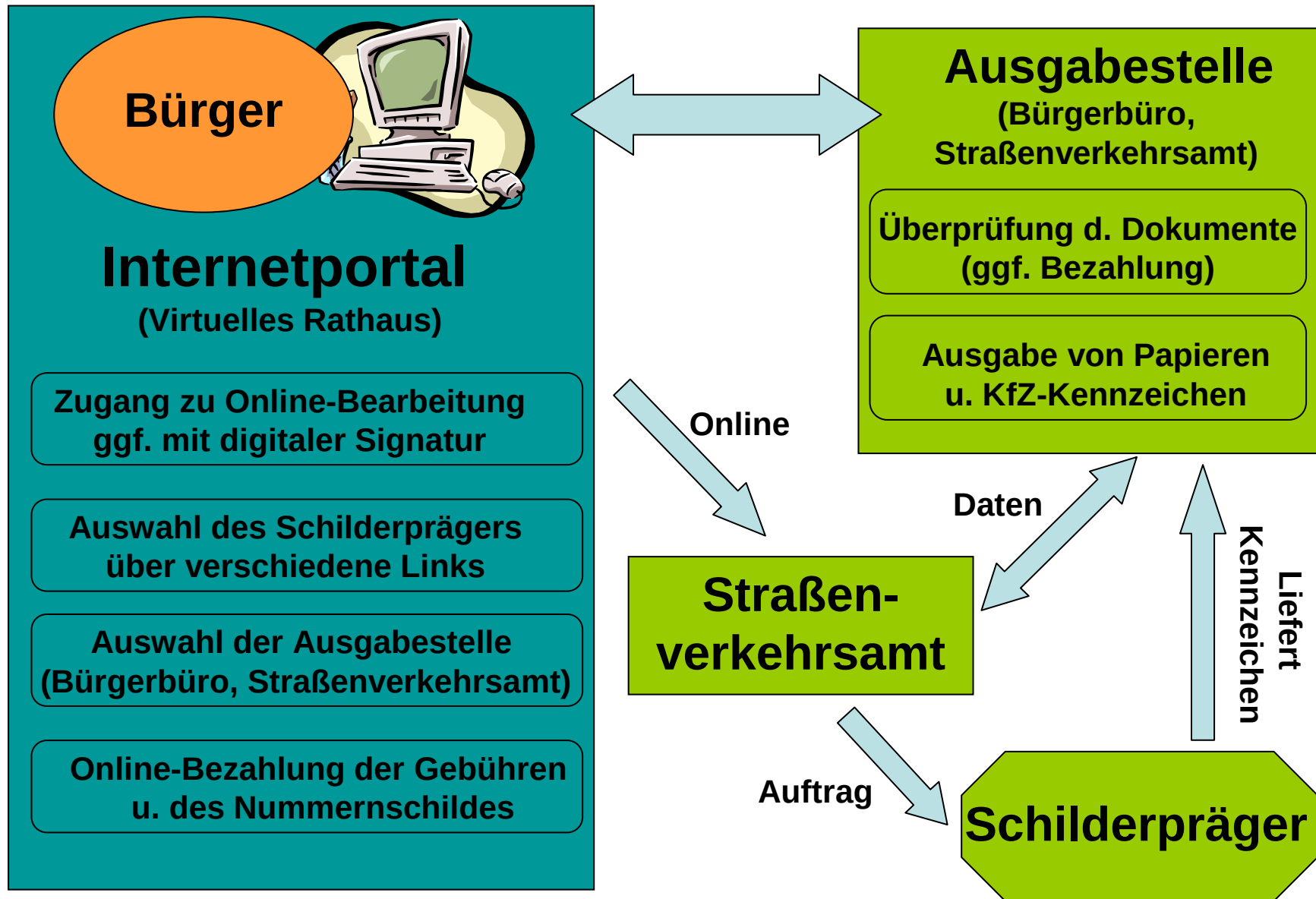
Szenario 1: Ummeldung im Bürgerbüro



Szenario 2: Anmeldung durch einen Autohändler



Szenario 3: KfZ-Online-Anmeldung



Fallspezifische Vorleistungen anderer Institutionen

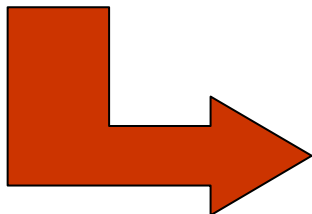


1. Meldebehörde	Personalausweis/Meldebescheinigung
2. Zollbehörden	Einfuhrpapier/Zollbelege
3. Gewerbeamt	Gewerbegenehmigung
4. Finanzbehörde	Unbedenklichkeitsbescheinigung
5. Standesamt	Heiratsurkunde
6. Registergericht	Vertretungsbefugnis für jurist. Personen
7. Verkehrszentralregister	KBA-Anfrage
8. Bundesstaatsanwalt	Führungszeugnis
9. Polizei	Polizeiliche Diebstahlsanzeige
10. Versicherungsunternehmen	Versicherungsbestätigung Ausfuhrversicherungsbestätigung
11. Kfz-Werkstatt	Abgasuntersuchung
12. Kfz-Hersteller	COC- Papiere/Übereinstimmungsbescheinigung
13. Kfz-Sachverständige (TÜV, Dekra)	HU, Anbaubescheinigung, Gutachten vom A.a.S.
14. Autoverwerter	Verwertungsnachweis

Ziele:

Häufig genutzte Formulare des Landkreises und der Pilotämter zentral anbieten

- Einfach nutzbar
- Pflegeleicht
- Spätere Integration in Fachverfahren mit Workflowanbindung



Integrierter Formularserver

Sozialamt

- Hilfe zum Lebensunterhalt nach BSGH
- Hilfe in besonderen Lebenslagen
- Leistungen nach Landesaufnahmegesetz und Asylbewerberleistungsgesetz
- Betreuungsangelegenheiten
- Versicherungsangelegenheiten
- Hilfe zur Unterhaltssicherung
- Berufsausbildungsförderung
- Blindenhilfe, Eingliederungshilfe, Pflegegeldanträge
- Rentenanträge
- Auskunftserteilung in Sozialversicherungsangelegenheiten

Jugendamt

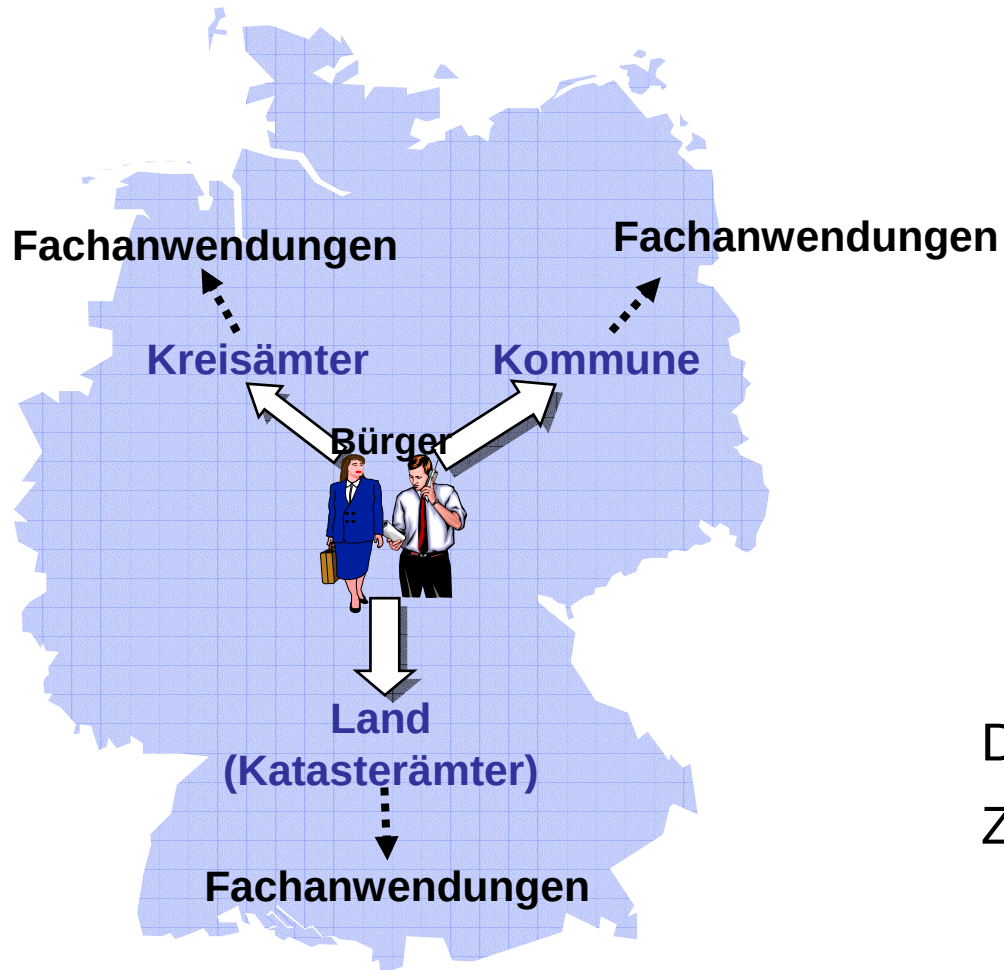
- Beratung und Hilfe für Kinder
- Beratung und Hilfe für Eltern
- Beratungs- und Therapiegespräche
- Führung von Vormundschaften / Pflegegeschäften
- Unterhaltsüberprüfung / Neuberechnung
- Vaterschaftsanerkennung und Beurkundung von Unterhalt
- Unterhaltsvorschuss für Kinder / Bundeserziehungsgeld
- Erstattung / Übernahme von Kita-Gebühren

Sozialbürgerhaus

Arbeitsamt

Private Träger

Krankenkassen



Neue Form von interkommunalem Wettbewerb?

- **Verschiedene** Dienstleistungen von
- **unterschiedlichen** Verwaltungsebenen werden
- **unabhängig** von der bisherigen lokalen Zuständigkeit angeboten und teilweise erstellt



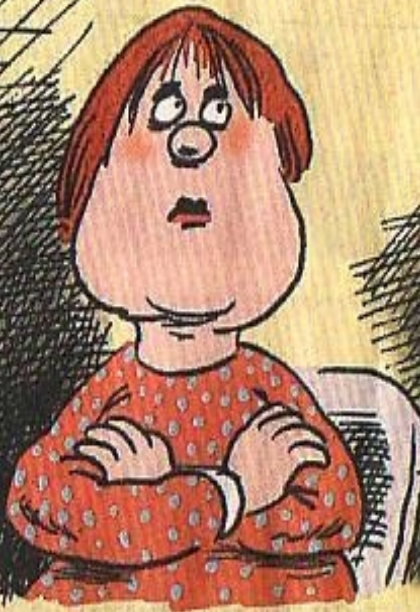
Dezentrale Bereitstellung/
Zentrale Erstellung



**One stop
Government**

Ihre Wartenummer steht ab
sofort für Sie im Internet zum
Downloaden und Ausdrucken bereit...!

Wartezimmer



Die technische Revolution in Berlins Amtsstuben

KG 02

Für weitergehende Informationen:



Universität Potsdam
Kommunalwissenschaftliches Institut
Projekt e-LoGo
Am Park Babelsberg 14
14482 Potsdam



0331/ 977 – 4505 (T. Schuppan)

0331/ 977 – 4470 (A.E. Ewert)

0331/ 977-4434 (J. Penning-Poggenbeck)

Fax: 0331/ 977 – 4613

schuppan@rz.uni-potsdam.de
aewert@rz.uni-potsdam.de
penning@rz.uni-potsdam.de



www.e-lo-go.de