

### Mobile-Services-Workshop beim IfG.CC

**Das IfG.CC – Institute for eGovernment (www.ifg.cc) in Potsdam veranstaltet in regelmäßigen Abständen einen Mobile-Services-Workshop für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die sich über Einsatzmöglichkeiten und Anwendungsperspektiven von mobilen Dienstleistungen informieren möchten oder die deren Planung, Einführung und Betrieb in der Zukunft vorhaben.**

Die Erbringung von Verwaltungsleistungen unabhängig von Verwaltungsstandorten ist vor allem in ländlichen Regionen und in Kommunen mit vielen Ortsteilen von Interesse. Verwaltungsmitarbeiter werden dazu mit einem Koffer ausgestattet und erbringen Leistungen an wechselnden Standorten außerhalb der Verwaltung, z.B. in Außenstellen von Kommunalverwaltungen, an Hochschulen oder in Senioreneinrichtungen.

Die Teilnehmer des Workshops erfahren, welche Kofferkomponenten erforderlich und welche Leistungen für einen mobilen Service geeignet sind und bekommen Hinweise für die Umsetzung (z.B. technische und organisatorische Anforderungen) und Bereitstellung von Leistungen über das mobile „Bürgerbüro“. Erfahrungsberichte aus bereits umgesetzten Projekten runden die Veranstaltung ab.

#### Inhalte des Mobile-Services-Workshops:

<b>Planung von Mobile Services</b>	Es werden die notwendigen Phasen vorgestellt, um mobile Dienstleistungen zu planen und vorzubereiten, wie z.B. die Identifizierung von geeigneten Dienstleistungen und möglichen Standorten.
<b>Umsetzung von Mobile Services</b>	Die Teilnehmer erfahren, wie mobile Dienstleistungen umgesetzt werden können. Dazu zählen u.a. die Beschaffung der Infrastruktur und die Erstellung des Sicherheitskonzeptes.
<b>Betrieb von Mobile Services</b>	Die notwendigen Anforderungen an den Betrieb mobiler Dienstleistungen werden dargestellt und erläutert, wie z.B. die Einsatzplanung von Mitarbeitern.

#### Eckdaten und Anmeldung:

<b>Ort</b>	<b>IfG.CC, Am Neuen Markt 9c, 14467 Potsdam</b>
<b>Ablauf</b>	10:30-12:15 Uhr – Teil 1 des Workshops 12:15-13:00 Uhr – Pause mit kostenlosem Mittagessen im Restaurant "Hammer" 13:00-14:45 Uhr – Teil 2 des Workshops
<b>Kosten</b>	Die Teilnahme ist nach einer vorherigen Anmeldung für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung bzw. öffentlichen Unternehmen kostenlos.
<b>Termine</b>	08.05. / 10.07. / 11.09. / 13.11.2014
<b>Anmeldung</b>	Bitte melden Sie sich über die eMail-Adresse <a href="mailto:fourm@ifg.cc">fourm@ifg.cc</a> unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Behörde sowie Ihrer Telefonnummer für den Workshop an. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist.
<b>Kontakt</b>	Für Fragen wenden Sie sich an A. Erhardt Ewert, Fon: 0331 740 367 63, eMail: <a href="mailto:aeewert@ifg.cc">aeewert@ifg.cc</a> . Wir freuen uns, auch Sie demnächst in Potsdam begrüßen zu dürfen.