

Prozessmodellierungs-Workshop beim IfG.CC

Das IfG.CC – Institute for eGovernment (www.ifg.cc) in Potsdam veranstaltet in regelmäßigen Abständen einen Prozessmodellierungs-Workshop für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die Prozesse modellieren, Veränderungsprozesse moderieren oder das in der Zukunft vorhaben.

Geschäftsprozessoptimierung in der öffentlichen Verwaltung wird derzeit viel diskutiert. Standardisierung von Arbeitsabläufen, Bestandsaufnahme von Prozessen (z.B. Sondernutzungserlaubnis, Baugenehmigung, Beschaffung) und Sicherung von Wissen sind Gründe für Projekte zur Geschäftsprozessoptimierung. Darüber hinaus erfordert auch die Arbeitsteilung über Organisationsgrenzen hinweg und zwischen verschiedenen Akteuren sowohl von Führungskräften als auch von Sachbearbeitern Wissen über Abläufe und Entscheidungsprozesse.

Die Teilnehmer am IfG.CC- Prozessmodellierungs-Workshop werden unter dem Motto „Prozesse begreifbar machen“ aktiv in die Identifizierung, Er-

hebung, Modellierung und Optimierung von Beispielprozessen aus der öffentlichen Verwaltung eingebunden. Ziel ist es, den Teilnehmern einen Einblick in die seit Jahren erprobte Vorgehensweise des IfG.CC bei der Prozessmodellierung zu geben. Diese ist besonders gut geeignet, um intuitiv und Schritt für Schritt zusammen mit den Mitarbeitern Prozesse in der öffentlichen Verwaltung zu erheben und zu modellieren. Die Vorgehensweise wurde in Zusammenarbeit mit Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung entwickelt und in vielen Projekten bereits erfolgreich angewendet. Erfahrungsberichte und Diskussionen von und mit erfahrenen Prozessmodellierern des IfG.CC runden die Veranstaltung ab.

Inhalte des Prozessmodellierungs-Workshops:

Prozessthema entdecken	Die Teilnehmer besprechen Anlass und Gründe, warum sie sich in ihrer Behörde mit dem Thema „Geschäftsprozessmanagement“ beschäftigen.
Prozesse auswählen	Schritt für Schritt werden die Geschäftsprozesse einer Behörde / einem Fachbereich identifiziert und ausgewählt, die Optimierungspotenzial haben. Die Ergebnisse werden als Prozesslandkarte dargestellt.
Prozesse modellieren	Der Ist-Prozessablauf wird erhoben und dazu ein grafisches Prozessmodell erstellt. Das Prozessmodell wird auf die Optimierungsziele und deren Erreichbarkeit hin untersucht.
Prozesswissen nutzen	In einem Prozessmanager werden die erhobenen Prozesse und dazugehörige Informationen grafisch so aufbereitet, dass sie von den Verwaltungsmitarbeitern in der täglichen Arbeit genutzt werden können. Daneben kann das Material für die Schulung und Einarbeitung von neuen Mitarbeitern verwendet werden.

Eckdaten und Anmeldung:

Ort	IfG.CC, Am Neuen Markt 9c, 14467 Potsdam
Ablauf	10:30-12:15 Uhr – Teil 1 des Workshops 12:15-13:00 Uhr – Pause mit kostenlosem Mittagessen im Restaurant "Hammer" 13:00-15:00 Uhr – Teil 2 des Workshops
Kosten	Die Teilnahme ist nach einer vorherigen Anmeldung für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung bzw. öffentlichen Unternehmen kostenlos.
Termine	17.04. / 15.05. / 19.06. / 24.07. / 21.08. / 18.09.2014
Anmeldung	Bitte melden Sie sich über die eMail-Adresse forum@ifg.cc unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Behörde sowie Ihrer Telefonnummer für den Workshop an. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist.
Kontakt	Für Fragen wenden Sie sich an Friederike Thessel, Fon: 0331 740 367 63, eMail: ftessel@ifg.cc . Wir freuen uns, auch Sie demnächst in Potsdam begrüßen zu dürfen.