

### Shared-Services-Workshop beim IfG.CC

**Das IfG.CC – Institute for eGovernment (www.ifg.cc) in Potsdam veranstaltet in regelmäßigen Abständen einen Shared-Services-Workshop für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die sich über Shared Services, mögliche Bereiche der Bündelung von Unterstützungsprozessen und praktische Beispiele informieren möchten.**

Das IfG.CC veranstaltet alle zwei Monate einen Workshop zum Thema "Shared Services". Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung erhalten Antworten auf Fragen wie z.B. Was sind die Unterschiede zwischen Shared Services und anderen Begriffen wie Querschnittsamt oder Outsourcing? Welche Bereiche können organisationsintern gebündelt werden? Was macht den Organisationsansatz Shared Services aus? Welche praktischen Ansätze und Beispiele gibt es aktuell in der öffentlichen Verwaltung?

Inzwischen gehört es zur Verwaltungspraxis, in kommunalen Netzwerken zusammenzuarbeiten. Heterogene Strukturen können zusammengeführt, Leistungen standardisiert und kostengünstiger angeboten werden. Auch die unterschiedlichen Ressourcen der Kooperationspartner können gemeinsam genutzt werden. Bisher fand interkommunale Zusammenarbeit überwiegend im Bereich der Daseinsvorsorge oder Wirtschaftsförderung statt. Neuerdings wird jedoch bei Unterstützungsprozessen in den Bereichen Personal, Finanzen und Beschaffung verwaltungsübergreifend zusammengearbeitet; Shared Service Center/Dienstleistungszentren werden aufgebaut.

#### Inhalte des Shared-Services-Workshops:

<b>Begriff „Shared Services“</b>	Vorgestellt werden Merkmale von Shared Services in Abgrenzung zu anderen Begriffen, wie z.B. Outsourcing oder Zentralisierung von Aufgaben.
<b>Bereiche für Shared Services</b>	Mit den Teilnehmern werden Prozesse einer Behörde identifiziert und ausgewählt, die sich für eine Bündelung eignen und Potenzial für Shared Services aufweisen.
<b>Praxisbeispiele aus der öffentlichen Verwaltung</b>	Vorgestellt werden (internationale) Praxisbeispiele aus der öffentlichen Verwaltung, wie z.B. Erfahrungen aus Nordrhein-Westfalen, die Services aus den Bereichen Personal und Finanzen bündeln.

#### Eckdaten und Anmeldung:

<b>Ort</b>	IfG.CC, Am Neuen Markt 9c, 14467 Potsdam
<b>Ablauf</b>	10:30-12:15 Uhr – Teil 1 des Shared-Services-Workshops 12:15-13:00 Uhr – Pause mit kostenlosem Mittagessen im Restaurant "Hammer" 13:00-14:45 Uhr – Teil 2 des Shared-Services-Workshops
<b>Kosten</b>	Die Teilnahme ist nach einer vorherigen Anmeldung für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung bzw. öffentlichen Unternehmen kostenlos.
<b>Termine</b>	10.04. / 12.06. / 14.08. / 16.10. / 04.12.2014
<b>Anmeldung</b>	Bitte melden Sie sich über die eMail-Adresse <a href="mailto:forum@ifg.cc">forum@ifg.cc</a> unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Behörde sowie Ihrer Telefonnummer für den Workshop an. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist.
<b>Kontakt</b>	Für Fragen wenden Sie sich an Katrin Walter, Fon: 0331 740 367 67, eMail: <a href="mailto:kwalter@ifg.cc">kwalter@ifg.cc</a> . Wir freuen uns, auch Sie demnächst in Potsdam begrüßen zu dürfen.

**Hinweis:** Ein Fortsetzungs-Workshop, der die Planung, Umsetzung und den Betrieb von Shared Service Centern zum Inhalt hat, befindet sich in Vorbereitung. Ihr Interesse an einer Teilnahme können Sie schon jetzt bekunden: [forum@ifg.cc](mailto:forum@ifg.cc).